

Уважаемые коллеги!

В случае, если вы многократно вводите неверный логин/пароль, ваша учётная запись в Портале поддержки может быть временно заблокирована.

Временное блокирование учётной записи, при многократном неверном вводе логина или пароля – это мера безопасности, для предотвращения попыток взлома Портала поддержки.

Будьте внимательны при вводе логина/пароля (не используйте CapsLock, не вводите лишних символов, правильно указывайте e-mail).

В случае, если при входе в Портал поддержки вы многократно вводили неправильные логин/пароль, и ваша учётная запись временно заблокирована, воспользуйтесь функцией восстановления входа в Портал для самостоятельной смены пароля.

Для этого необходимо:

1. Нажать на «Забыли пароль?» <http://joxi.ru/xAenYDURYJb7r>
2. В поле E-mail указать ваш логин и нажать на «Выслать новый пароль» <http://joxi.ru/l2Z58LRUz8DRXm> - на указанный адрес электронной почты поступит письмо с одноразовой ссылкой для входа в Портал.

Используя полученную ссылку зайдите в Портал и создайте себе новый пароль, это очень просто:

1. Нажмите на «Моя учетная запись» <http://joxi.ru/Q2KRdeYTL9bgjm>
2. Нажмите на «Редактировать» <http://joxi.ru/zANnZeYUvIJx8A>
3. Введите в поле «Текущий пароль» ваш старый пароль, а в полях, которые расположены ниже укажите (в первом поле) и продублируйте (во втором поле) придуманный вами новый пароль. По завершении нажмите «Сохранить» <http://joxi.ru/4Ak7wzoUoMnKbA> .

Для удобства входа в Портал рекомендуется сохранить пароль в используемом вами браузере (или в формате *.txt, чтобы исключить ввод лишних/скрытых символов при копировании).